



## NORMES DEL PARC

Aquestes normes són de compliment obligat per part dels senyors clients /usuaris. Marineland té el dret d'admissió en cas del seu incompliment.

El parc aquàtic es regula segons el Decret 103/1988 del 28 de març de la Generalitat de Catalunya.

La Generalitat de Catalunya estableix el Decret 95/200 del 22 de febrer com la normativa sanitària aplicable a les piscines d'AQUALAND.

Abans de comprar la vostra entrada informeu-vos de l'horari de les atraccions així com de les seves normes i condicions d'ús.

### NORMES - OBLIGACIONS I DRETS DELS USUARIS

1. Per raons de seguretat i higiene, tret d'excepcions, resta prohibida l'entrada al parc de menjar, llaunes de conserva, vidres de qualsevol mena, mobiliari de platja, patins, pilotes i animals.
2. En cas d'acceptar neveres només està permès el picnic en l'àrea establerta a tal efecte.
3. No podran usar les atraccions del Parc Aquàtic les persones que no sàpiguen nedar, embarassades, amb problemes cardíacs, d'esquena o en estat de nerviosisme.
4. Està totalment prohibit l'ús de les instal·lacions sota els efectes de l'alcohol o de drogues.
5. És obligatori l'ús de les dutxes abans de banyar-se a les piscines o d'utilitzar les atraccions.
6. Està prohibit accedir amb calçat de carrer, fumar i menjar a les zones de platja de les piscines.
7. No es permetrà l'entrada a menors de 18 anys sense anar acompanyats per un responsable. Els menors han d'estar constantment vigilats pels seus pares o tutors.
8. Pel parc passegi, no corri, ja que pot rrelliscar, i porti els nens petits agafats de la mà.
9. Seguint el compromís mediambiental de Marineland es prega als senyors visitants el màxim respecte als animals i plantes, així com fer un ús responsable de l'aigua.
10. Respecteu i seguieu les indicacions dels monitors i socorristes, així com les normes i condicions d'ús de les atraccions.
11. Respecteu el senyal de sortida del socorrista i en arribar a la piscina de recepció sortiu el més aviat possible sense creuar, ni per sobre ni per sota, les surades de separació ni les sortides de les atraccions. No accediu ni pugeu per les atraccions per un altre lloc que no sigui l'entrada a les mateixes.
12. Només amb autorització mèdica es poden usar samarretes o altres vestimentes tant a les atraccions com a les piscines. Consulteu-ho amb el coordinador dels socorristes.
13. En cas d'accident aviseu immediatament al socorrista, està preparat per ajudar-vos. Mantingueu la calma.
14. No distraigueu als monitors i socorristes, han de mantenir la seva atenció per vetllar per la vostra seguretat.
15. No es poden utilitzar ollerres de cap tipus a les atraccions excepte les ollerres de natació a les piscines de bany. Consulteu al socorrista les possibles excepcions. Els usuaris han de dur roba de bany.
16. Mantingueu les normes elementals de respecte i comportament cívica. Marineland no permetrà el tracte desconsiderat vers els seus empleats o usuaris.
17. Està prohibit l'ús de pilotes, fer tombarelles, llançar-se de cap a l'aigua o realitzar acrobàcies o similars dins del parc. Es recomana no usar les atraccions amb arracades, penjolls o similars.
18. L'ús de maneguins per a nens està permès a les atraccions "Super Slalom", "Twister" i "Crazy Race" així com en el "Mini Park". L'ús de flotadors infantils autoritzats estan permesos en el "Mini Park" i piscina infantil.
19. En cas de força major o per causes meteorològiques Marineland té el dret d'evacuar i tancar les seves instal·lacions sense que aquest fet suposi una obligació de cap tipus envers els usuaris.
20. Marineland disposa de fulls de suggeriments i reclamacions.
21. Marineland ofereix un servei mèdic durant l'obertura del parc aquàtic.
22. Marineland no es pot fer responsable de possibles furtus així com d'objectes perduts tant dins com fora del parc.
23. Per norma general, les promocions no són acumulables, no inclouen el bus gratuït i no permeten l'entrada de picnic al parc.
24. Al parc existeixen serveis no inclosos al PVP de l'entrada com és el cas del lloguer d'hamaques i de taquilles.

**GAUDIU AMB SEGURETAT DE LA VOSTRA ESTADA A MARINELAND**